

Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.

Woonzorgcentrum Holdert wie zijn wij 😊



Domesta

Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.



Soorten zorg

- 12 ELV appartementen (ELV laag/hoog/palliatief)
- 30 verpleeghuis appartementen, kleinschalig wonen met zorg
- 78 zorgappartementen, zelfstandig wonen met zorg
- 109 aanleunwoningen, wijkzorg
- Dagbesteding
- Behandelaren indienst van Treant

Wat cijfers:

- Aantal medewerkers 135 FTE
- Aantal bewoners 130 intramuraal/ 85 extramuraal
- Aantal vrijwilligers 85
- Omzet 2023 Treant Care 160 mln Holdert 15 mln ca 9%
- Ziekteverzuim begroot 5% werkelijk 11%

Zo normaal mogelijk leven

- Restaurant
- Winkel
- Kapper/Pedicure/Schoonheidsspecialist
- Fysiotherapeut
- Diëtiste

Visie

- Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.
- Activiteiten
- Franchise Multivlaai
- Zonnebloem auto/ rolstoelfiets
- Social media
- Uitdaging werkplezier / woonplezier



Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.

Voorstellen

- Wie zijn wij?
- Doel van de workshop



Bedrijfscontinuïteit management bij Treant

Waarom BCM en wat betekent dit voor een (zorg)organisatie/bedrijf?



Crisismanagement bij Treant

BCM = “Het geheel aan activiteiten dat erop is gericht de continuïteit van de organisatie te waarborgen”

Maar wellicht beter om de letters om te draaien naar: “Managen van de Continuïteit van de Business”

BCM als proces = BCMP

Deze bestaat uit de volgende onderdelen:

- Preventieplan
- Bedrijfshulpverleningsplan
- Crisismanagementplan
- Herstelplan voor de primaire processen

Werkzaamheden voorbereiden op een crisis

Explosieven Opruimingsdienst ingezet bij Scheper Ziekenhuis Emmen vanwege verdacht pakketje

Door: Redactie Datum: 19 augustus 2023 01:49 Laatste update: 19-08-2023 01:49

Twitter Facebook LinkedIn



Brandweer en andere hulpdiensten zijn aanwezig voor de brand in Zaandam. © VLN Nieuws

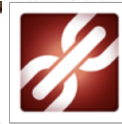
Veertig bewoners geëvacueerd wegens grote brand in verpleeghuis Zaandam

UPDATE De brandweer is vanavond groots uitgerukt voor een brand in een verpleeghuis in Zaandam. Voor het incident werd opgeschaald naar het sein 'zeer grote brand'. De brand was snel onder controle, maar het

Veel klachten bij Inspectie over huisartsenpraktijken van Co-Med

21 juli 2022 om 18:44 • Aangepast 22 juli 2022 om 16:54

WhatsApp Facebook LinkedIn



In samenwerking met Omroep Brabant

NOS Nieuws • Vrijdag 7 juli, 10:13 • Aangepast vrijdag 7 juli, 14:36

Stroomstoring in Eindhovens ziekenhuis, een hulp tijdelijk dicht

Het Catharina Ziekenhuis in Eindhoven kampte urenlang met een grote stroomstoring. Bij graafwerkzaamheden werd in de ochtend een storing geraakt, zegt een woordvoerder tegen Omroep Brabant.

Dokter die patiënten aan WhatsApp-groep toevoegt

maandag 18 oktober 2022 door Redactie, 20 reacties

Een voormalig KNO-arts van Ziekenhuis Amstelland heeft voor een datalek gezorgd door meer dan honderd voormalige en huidige patiënten gevraagd aan een WhatsApp-groepschat toe te voegen, waardoor hun telefoonnummers openbaar zijn geworden. Dat laat AT5 weten.

De arts meldt via de groepschat dat hij een nieuwe werkgever heeft gevonden. Zijn nieuwe werkgever gaat het om een 'solo-actie' van de KNO-arts die niet overeenkomstig met de hoogte. Het ziekenhuis Amstelland zegt verbijsterd te zijn over de actie. "Een grote fout, schreden en wij zullen

Steekpartij in ziekenhuis heeft 'enorme impact': 'Moedig gehandeld'

20 juli, 13:19 • 1 minuut leestijd



© Regio15

DELFT - De steekpartij in het Reinier de Graaf Ziekenhuis in Delft heeft 'enorme impact'. 'Niet alleen op het directe slachtoffer, maar ook op onze medewerkers die er ooggetuige van waren', zegt voorzitter Carina

Ook patiëntendossiers van Arkel buitgemaakt bij hack

30 oktober 2022 om 14:01 • Aangepast 6 november 2022 om 15:58

WhatsApp Facebook LinkedIn

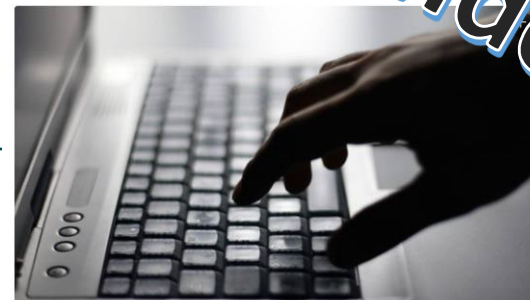


Foto: ANP

Gegevens uit de dossiers van 184 cliënten van ggz-organisaties Reinier van Arkel en Ypse in Den Bosch zijn buitgemaakt bij de grote hack van



zaterdag 14 mei 2022

Bewoner zorgcentrum stopt natte afstandsbediening in magnetron

Verwarde man zorgde voor commotie bij VieCuri

Persbureau ANP

3 juli, 06:41 • 2 minuten lees



Zeer grote brand bij orthopedisch bedrijf | 112-nu.nl

Web 18 mei 2023 - DORDRECHT - Donderdagavond 18 mei omstreeks 18.45 uur was er een grote brand ontstaan in een bedrijfspand aan de Daltonstraat in Dordrecht. De brand

Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.



Treant

De boodschap:

- Incidenten gebeuren overal en altijd
- Het is ieders verantwoordelijkheid om:
 - Bedreigingen & risico's te identificeren
 - Preventieve maatregelen te treffen

Awareness

A matter of life and death



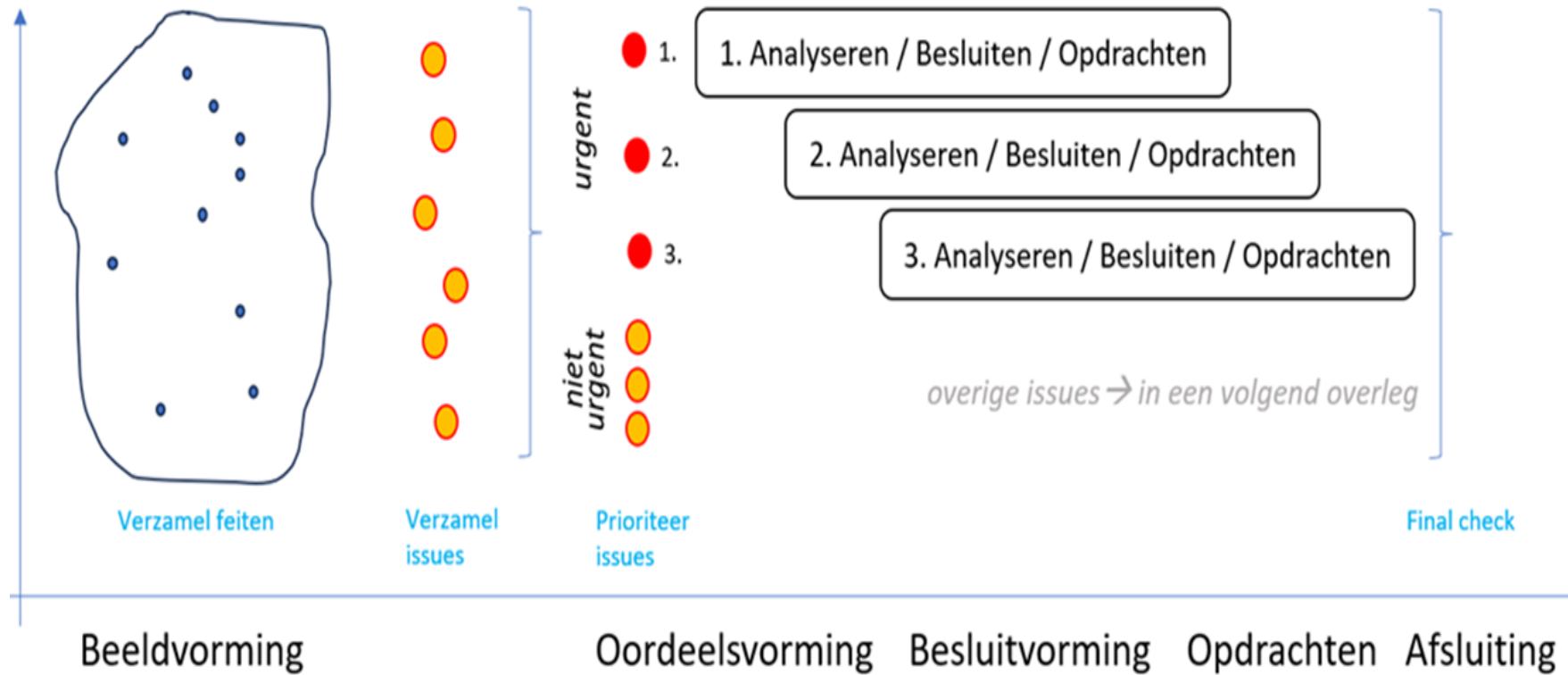
Crisiscoördinator bij Treant

- Opleiding
- Piketdienst
- Verantwoordelijkheden
- Spin in het web
- Liaison copi / meldkamer / ondersteuning



Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.

BOBOC Werkwijze





Taakkaart Crisiscoördinator



Verantwoordelijk voor	Coördinatie primaire- en overige bedrijfsprocessen tijdens een crisis. Ondersteund & adviseert Voorzitter CBT Lid van het kernteam CBT Contacten met (externe) ketenpartners
Locatie	Locatie Scheper: Vergaderzaal 3 of ter plaatse aangegeven locatie, dan wel via LifeSize https://call.lifesizecloud.com/6400903 (Wachtwoord: 1234)
Meldt door aan	Voorzitter CBT
Meldt zich bij	Centrale beveiliging
Krijgt opdrachten van	Voorzitter CBT
Geeft opdrachten aan	Leidinggevendenden, uitvoerende, etc.
(kleur) hesje te vinden	Oranje/Blauw hesje in eigen beheer
Telefoonnummers	Bereikbaar via centrales alle locaties
Taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden	
Ontvang de 1 ^e melding, analyseer deze en bepaal de mate van opschaling	
Zet zonodig direct repressieve acties uit	
Gaaf zonodig direct naar de (Care/Cure) locatie toe van de crisis	
Haalt masterkey en master facilitycard op bij beveiliging (Cure)	
Maak een nieuwe crisis aan in CrisisSuite	
Informeert en/of roept op dd Manager Bedrijfsvoering	
Informeert en/of roept op het AW Hoofd of locatiehoofd	
Treedt, indien daartoe aangewezen, op als voorzitter van het CBT	
Heeft de verantwoordelijkheid, totdat dd Manager Bedrijfsvoering voorzitterschap heeft.	
Neem, indien van toepassing, contact op met (externe) ketenpartners	



Taakkaart Voorzitter CBT



Verantwoordelijk voor	Coördinatie primaire- en overige bedrijfsprocessen tijdens een crisis. Voorzitter van het kernteam CBT
Locatie	Locatie Scheper: Vergaderzaal 3 of locatie wordt ter plaatse bepaald, dan wel via LifeSize https://call.lifesizecloud.com/6400903 (Wachtwoord: 1234)
Meldt door aan	RvB
Meldt zich bij	Crisiscoördinator
Krijgt opdrachten van	-
Geeft opdrachten aan	CBT leden
(kleur) hesje te vinden	-
Telefoonnummers	-
Taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden	
Informeert na melding crisis, direct d.d. RvB. Voor afstemming en akkoord CBT opstart	
Vraag Sittrap aan crisiscoördinator	
Bepaal of de juiste mensen in het CBT zitten	
Eindverantwoordelijk van het CBT	
Bepaald de vergaderklok	
Hanteert de BOBOC structuur	
Gebruikt checklist crisis	
Informeert d.d. RvB na elke CBT. (Eventueel whatsappgroep aanmaken RvB/Crico/MBV)	

Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.

ant



Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.

Crisis Beleids Team “warme” fase



Flitscrisis

- Korte beslistijden
- Stressvol
- Relatief weinig impact op reguliere werk

**Gifwolk, Cyberaanval,
Overstroming, Groot ongeval**

Chronisch incident / crisis

- Lange(re) beslistijden
- (Mogelijk) minder stressvol
- Grote impact op reguliere werk

**Financiële problemen, Structurele
tekorten aan materiaal,
Coronacrisis**

Crisismanagementorganisatie

“warme” fase



Beeldvorming



Oordeelsvorming



Oefen eenvoudig en doelmatig



Control

„Motorkapoverleg

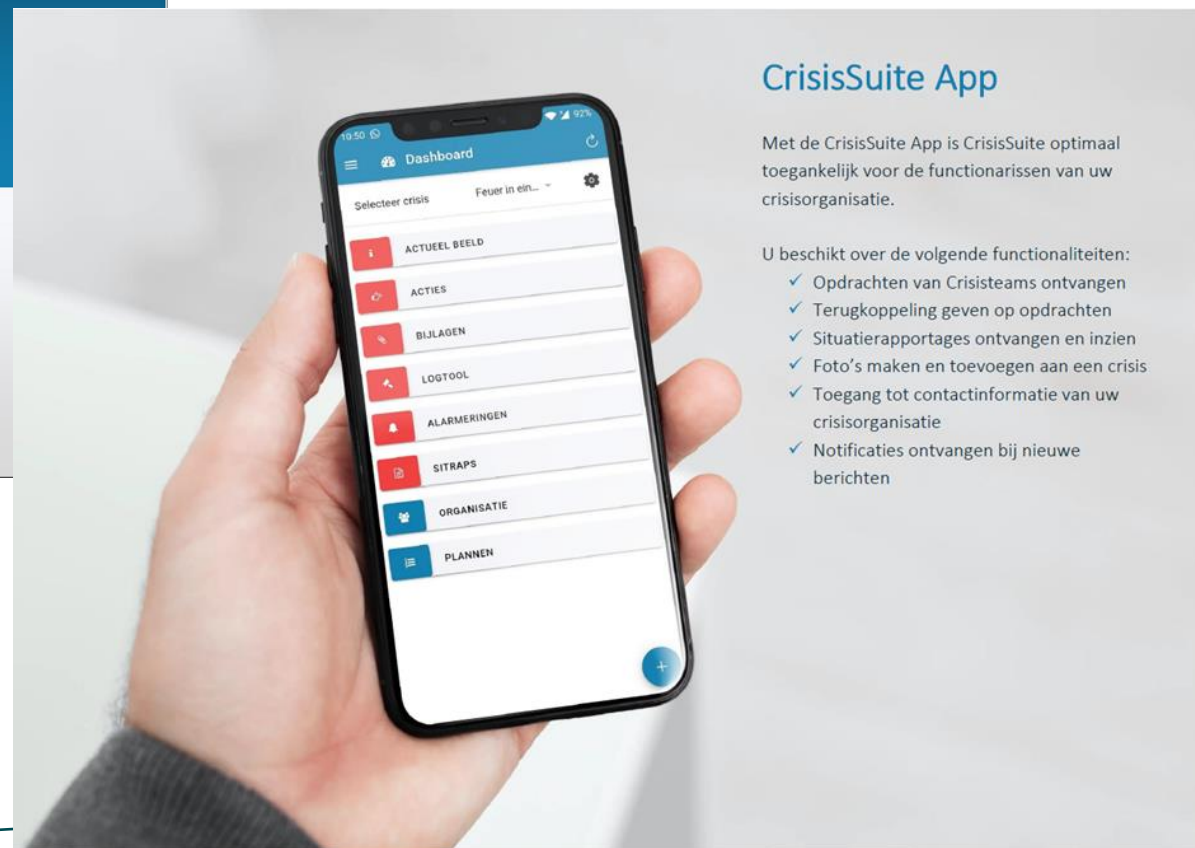


Opdracht

Besluitvorming



Alles in 1 app



CrisisSuite App

Met de CrisisSuite App is CrisisSuite optimaal toegankelijk voor de functionarissen van uw crisisorganisatie.

U beschikt over de volgende functionaliteiten:

- ✓ Opdrachten van Crisisteams ontvangen
- ✓ Terugkoppeling geven op opdrachten
- ✓ Situatie rapportages ontvangen en inzien
- ✓ Foto's maken en toevoegen aan een crisis
- ✓ Toegang tot contactinformatie van uw crisisorganisatie
- ✓ Notificaties ontvangen bij nieuwe berichten

Zorg dichterbij. Vanuit ons hart.

Opleiden Trainen en Oefenen (OTO)

- Sleutelfunctionarissen
- CBT trainingen
- Lot trainingen
- Logtrainingen
- Cyberoefening
- Incidenten
- Opleidingen / Trainingen

Evaluatie van incidenten,
oefeningen en opleidingen

Planvorming

Nieuwe OTO input

Kennis en kunde

Nieuwe wet- en regelgeving