



sedna



Trots op jou

Facet



Ruim 10.000 mensen
in de gemeente Emmen
hebben moeite met
lezen en schrijven.

Wil je graag meer informatie? Neem dan gerust contact op.

Caroline Habing: 06-25188961 | caroline.habing@facet-emmen.nl

Willy Afman: 06-12813261 | w.afman@sednaemmen.nl

Laten we dit samen aanpakken!

Goed kunnen lezen en schrijven is belangrijk om je werk goed te kunnen doen. En in toenemende mate zijn digitale vaardigheden op de werkvloer ook steeds belangrijker. Daarom willen we ons samen met werkgevers in Emmen inzetten voor een (digi) taalvaardige samenleving. En zo pakken we dit samen aan:

1. Signaleren en herkennen

De veiligheidsinstructies worden niet opgevolgd, terwijl het overal op borden staat!

Deze klantenservice medewerker vermijdt de trainingen terwijl ze verplicht zijn.

Mijn patiënt heeft de medicijnen verkeerd ingenomen, omdat hij de bijsluiter niet begreep.

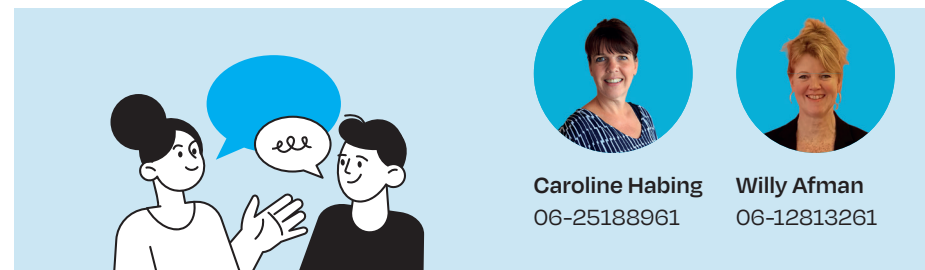
Mijn installatiemonteur wil de iPad maar niet gaan gebruiken.

Het begint met het herkennen van het probleem achter het probleem. Met onze training 'Taal is best lastig' signaleert en herken je de problemen van iemand die niet zo goed is met taal sneller.



2. Kennismaken

Maak een afspraak met Caroline of Willy, onze experts in het koppelen van vraag en aanbod. Zij komen graag langs voor een kennismakings- of intakegesprek.



3. Aan de slag

Na de intake gaan we aan de slag op een manier die het beste past bij jouw vraagstuk. En dat is altijd maatwerk. Enkele voorbeelden van maatwerk oplossingen zijn:

Een **woningcoöperatie** wil graag de vakmannen, die onderhoudsklussen aan de huurwoningen verrichten, digitaal vaardiger maken met de iPad. Met een structurele training is dit aangepakt.



Een **huisartsenpraktijk** wil graag minder mensen op het spreekuur doordat meer mensen gebruik gaan maken van het patiënten portaal. Een digiteam is 4 dagen op locatie geweest en heeft tientallen cliënten geholpen.

