

Intensieve samenwerking Ondernemend Emmen en Wirtschaftsverband Emsland in project DIA: inleiding en aanleiding

Ondernemend Emmen en Wirtschaftsverband Emsland vertegenwoordigen beiden ondernemers in verschillende sectoren: industrie, dienstverlening, handel. In totaal zijn dat ongeveer 700 bedrijven. Door samen te werken willen de twee organisaties zich gezamenlijk en grensoverschrijdend inzetten voor hun leden. Dit doen ze door de bestaande netwerken uit te bouwen en te versterken, en waar dat nodig is nieuwe netwerken te realiseren. Hiertoe is met steun van de Eems Dollard Regio (EDR) / Interreg het project DIA opgezet: Digitalisierung, Innovation, Austausch (Digitalisering, Innovatie, Uitwisseling).

De belangrijkste doelstelling van het project is om van het grensgebied Emsland – Zuidoost-Drenthe meer één economisch gebied te maken. Een gebied zonder (mentale) grens om zaken te doen, gezamenlijk te produceren, in- en verkoop te doen, handel te drijven. Een goede buur is ook in dit opzicht - zeker gezien de logistieke en geopolitieke ontwikkelingen - steeds belangrijker dan een 'verre vriend'.

Het project DIA bestaat uit drie fases, lopend tussen april 2021 en april 2022.

In de eerste fase, de verkenningsfase, wordt een grensoverschrijdende werkgroep samengesteld die zich bezighoudt met het inventariseren van vraagstukken en met ideeën voor het gezamenlijk werken aan oplossingen voor deze vraagstukken. Denk daarbij aan het sneller en doeltreffender inspelen op vraag en aanbod binnen de regio, of aan het samen ontwikkelen van nieuwe diensten en producten. Aan het einde van deze fase ligt er een handzaam werkdocument voor alle bij dit project betrokken partijen.

In de tweede fase, de ontwikkelingsfase, wordt gekeken of en zo ja hoe we een hybride (digitaal en fysiek) internationaal netwerk kunnen vormen voor de achterban van beide ondernemersverenigingen. Er wordt een geschikt instrument gekozen om ondernemers uit het grensgebied op een efficiënte manier met elkaar in contact te brengen. Aan het einde van deze fase ligt er een prestatiespecificatie voor een nieuw te ontwikkelen netwerkinstrument of voor het beter benutten van bestaande instrumenten.

In de derde fase, de afrondingsfase, wordt het genoemde netwerkinstrument daadwerkelijk ontwikkeld. Daarbij wordt gebruik gemaakt van wat er al is, zodat we geen wielen uitvinden die al rijden. Aan het einde van deze fase ligt er een hybride netwerkinstrument dat het voor ondernemers in Emsland en Zuidoost-Drenthe makkelijker maakt om elkaar ook over de grens te vinden en te ontmoeten en om met elkaar samen te werken.

Beide ondernemersverenigingen hebben een projectleider aangewezen. Deze zullen in nauw onderling overleg de drie fases begeleiden en stroomlijnen. Iedere fase van het project wordt afgesloten met een bijeenkomst waarbij de resultaten van die fase gepresenteerd worden. We sluiten het project af met een eindpresentatie die tevens een doorkijkje naar de toekomst zal bieden.

Fase 1 DIA, verkenningsfase:
ondernemers inventariseren vraagstukken en mogelijkheden
1 april – 1 juli 2021

Omschrijving

In deze eerste fase is het nadrukkelijk de bedoeling dat de input komt vanuit de ondernemers zelf. In onze regio, die zich ontwikkelt tot het hart van vernieuwende en duurzame energievoorziening, vinden momenteel belangrijk technische innovaties plaats. Dat brengt vraagstukken met zich mee zoals bij- en omscholing, het binnenhalen en binnen houden van personeel, kennisuitwisseling en clustervorming om samen innovaties te kunnen versnellen. Inspelen op een snel veranderende wereld waarin schijnbaar kleine gebeurtenissen soms wereldwijde gevolgen kunnen hebben vergt van ondernemers creativiteit, veerkracht en onafhankelijkheid van 'verre vrienden'. Een goede samenwerking met regionale partners (de 'goede buur') vergroot de slagkracht en verkleint de risico's.

Invulling

Tijdens deze fase wordt een werkgroep bestaande uit 25 ondernemers uit zowel Emsland als Zuidoost-Drenthe samengesteld die aan de slag gaat met de uitwerking van de thematische prioriteiten van het bedrijfsleven in de regio. De vraagstukken, behoeften en mogelijkheden worden concreet en realistisch in kaart gebracht. Wat hebben ondernemers nodig om met de gekozen vraagstukken aan de slag te gaan? Wat is haalbaar, waar is samenwerking mogelijk, welke partners moeten we erbij betrekken? Maar ook: welke netwerken en activiteiten bestaan er al, waar kunnen we bij inhaken? Hiervoor worden niet alleen fysieke en digitale overlegvormen gebruikt maar zullen ook informele ontmoetingen georganiseerd worden.

Eindproduct

Aan het einde van deze projectfase ligt er een werkdokument waarin wordt beschreven waar behoefte aan is, welke activiteiten kansrijk zijn en hoe we deze activiteiten in thematische clusters kunnen samenbrengen. Ook kunnen er als suggesties gedaan worden voor samenwerking van 'wie met wie', om zo de grootst mogelijke slagingskans in de samenwerking te realiseren. Dit document wordt gedeeld met alle bij het project betrokken partijen.

Fase 2 DIA, ontwikkelingsfase: ontwerp van een hybride netwerk 1 juli – 1 november 2021

Omschrijving

Deze fase bouwt voort op de eerste fase door te kijken naar de vorm waarin de samenwerking kan gaan plaatsvinden. De beperkingen veroorzaakt door de coronapandemie hebben aangetoond hoe snel contacten fysiek niet meer mogelijk waren. Ook voor de toekomst is het belangrijk om te blijven kijken naar zowel fysieke als digitale ontmoetings- en uitwisselingsmogelijkheden. Op dit moment bestaat er nog geen geschikt (digitaal) instrument om netwerken en projecten efficiënt met elkaar te verbinden en de voortgang ervan op een voor alle deelnemers transparante manier te presenteren.

Invulling

Door de werkgroep wordt geïnterviewd of er behoefte bestaat aan de oprichting van een internationaal hybride (= digitaal en fysiek) netwerk tussen de twee ondernemersorganisaties en hoe dit kan worden vormgegeven. Dit kan een nieuw product zijn maar het kan ook een uitbreiding van of aansluiting bij reeds bestaande netwerken zijn. Een oplossing zou bijvoorbeeld een digitaal communicatiekanaal kunnen zijn waarmee projectmedewerkers en bedrijven gemakkelijk informatie kunnen uitwisselen over onderwerpen die bepaalde groepen ondernemers met elkaar willen delen. Deze aanpak sluit aan bij nieuwe vormen van digitale communicatie die zich niet langer beperken tot het uitwisselen van e-mails, maar veel doeltreffender mogelijkheden bieden voor digitale samenwerking.

De nadruk bij het ontwikkelen van dit netwerk zal uiteraard liggen op de onderwerpen die de ondernemers in fase 1 als belangrijk hebben bestempeld. Doel is ervoor te zorgen dat de bestaande contacten worden onderhouden en kunnen worden uitgebreid op een ongecompliceerde, tijd- en middelen besparende manier. Doorslaggevend bij de ontwikkeling zijn dan ook de ingebrachte ideeën van ondernemers, het doel van het instrument en de hanteerbaarheid ervan (*usability*).

Eindproduct

Of een nieuw instrument moet worden ontwikkeld of een bestaand instrument verder moet worden ontwikkeld zal door de bedrijven, partners en projectmanagers in deze fase worden uitgewerkt en beslist. Aan het einde van deze fase ligt er een prestatiespecificatie waarin wordt aangegeven over welke functies het hybride netwerkinstrument moet beschikken en welke taken het moet vervullen. Ook ligt er een antwoord op de vraag of we een nieuw product moeten ontwikkelen om tot een effectief hybride grensoverschrijdend ondernemers- en kennisnetwerk te komen of dat we kunnen voortbouwen op bestaande netwerkinstrumenten.

**Fase 3 DIA, afrondingsfase:
 een digitale verbinding met partners in het gehele grensgebied
 Emsland – Zuidoost-Drenthe
 1 november 2021 – 1 april 2022**

Omschrijving

Het eindproduct van de 3e fase omvat in feite het praktische resultaat van de 1e en 2e fase. Het werkdocument uit de eerste fase laat zien welke vraagstukken er vanuit de ondernemers liggen en wat ze nodig hebben om hiermee aan de slag te gaan. Ook is in kaart gebracht welke activiteiten er al lopen en zijn er ideeën aangedragen over welke partners de nieuwe activiteiten gezamenlijk zouden kunnen ontwikkelen en uitvoeren. Het specificatiedocument uit de tweede fase brengt in kaart aan welke voorwaarden en eisen het te ontwikkelen hybride netwerkinstrument moet voldoen om ondernemers uit de regio daadwerkelijk te voorzien in hun behoefte. De derde en laatste stap van dit project is de concrete ontwikkeling van dit netwerkinstrument.

Invulling

In samenwerking met reeds bestaande structuren en netwerken wordt in deze fase van het project daadwerkelijk een hybride netwerkinstrument ontwikkeld waarin *communities* kunnen groeien die ondernemers op specifieke thema's op een laagdrempelige manier met elkaar in contact brengen. Dit uiteraard als aanvulling op of als aanloop naar de fysieke ontmoeting die onmisbaar blijft. De beide ondernemersorganisaties blijven de randvoorwaarden bieden waarbinnen ondernemers met elkaar kunnen samenwerken.

Eindproduct

Bij de start van dit project kunnen we nog niet vooruitlopen op de vorm die het eindproduct van de derde en laatste fase zal aannemen. Die vloeit immers voort uit de opbrengsten van fase 1 en 2 van het project. In enige vorm zal er een instrument liggen dat zowel de digitale als de fysieke ontmoeting tussen ondernemers in Emsland en Zuidoost-Drenthe zal vergemakkelijken. Ondernemers kunnen door ons makkelijker bereikt worden met interessante informatie en marktkansen, maar kunnen ook onderling makkelijker en doelgerichter communiceren. De combinatie van laagdrempelige digitale en fysieke ontmoeting gaat er aan bijdragen dat men elkaar beter leert kennen qua werkzaamheden, aanbod en samenwerkingsmogelijkheden. Het eindproduct zal tijdens een spetterende, grensoverschrijdende eindbijeenkomst gepresenteerd worden aan alle deelnemers en belangstellenden. Tijdens deze bijeenkomst wordt tevens vooruit gekeken naar de borging en de verdere uitwerking van het instrument.

Unterstützt durch / Mede mogelijk gemaakt door:



Niedersächsisches Ministerium
für Bundes- und Europaangelegenheiten
und Regionale Entwicklung



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

provincie Drenthe

provinsje fryslân
provincie fryslân



provincie
 groningen

www.deutschland-nederland.eu

